



PROTOCOL I VAN DE VERENIGING RECHTSHULPVERLENING NEDERLAND (VRN)
van 3 oktober 2005

tot vaststelling van kader en waarborgen voor rechtshulp op afstand

HET BESTUUR VAN DE VERENIGINGⁱ,

Gelet op de notulen alsmede de Statutenⁱⁱ,

Gezien het voorstel van Ledenⁱⁱⁱ,

Handelend volgens de voorgeschreven procedure, na
ampel beraad,

Overwegende hetgeen volgt:

I

- 1) Dat juridisering in alle maatschappelijke geledingen, waaronder sociale, economische en educatieve, toeneemt en de pogingen van de overheid tot dejuridisering tot dusver falen;
- 2) dat internationaal, Europees en nationaal recht in het algemeen en normeringen (verdragen, wet- en regelgeving) en de daaraan ten grondslag liggende overwegingen in het bijzonder, vaak voor het in aanmerking komende publiek onduidelijk en uitermate complex zijn;
- 3) dat echter het publiek geacht wordt zich te richten tot de uit het recht en de normeringen voortvloeiende verplichtingen evenals geacht wordt kennis te dragen van de daaruit voortvloeiende rechten en de voorwaarden die aan die rechten zijn verbonden;
- 4) dat voor veel juridische vragen en probleemstellingen deskundige rechtshulp verleend door gespecialiseerde advocaten, notarissen en overige beroepsjuristen aanbevolen en in bepaalde gevallen noodzakelijk is.

II

- 5) Dat in de informatiemaatschappij het publiek, met name particulieren en ondernemers uit het midden- en kleinbedrijf (MKB) in toenemende mate behoefte heeft aan rechtshulp die eenvoudig en snel kan worden verzocht en direct kan worden verleend;
- 6) dat veel juridische vragen en probleemstellingen op afstand c.q. telefonisch en/of via andere elektronische communicatiemiddelen *in extenso* kunnen worden beantwoord respectievelijk opgelost;
- 7) dat voor dergelijke zaken de gang naar (het kantoor van) de advocaat, notaris of beroepsjurist wegens daarmee gemoeide tijd en kosten een te hoge drempel vormt of niet in verhouding staat tot het rechtsbelang.
- 8) dat bij het publiek behoefte bestaat aan rechtshulp die tegen redelijke condities wordt verleend;
- 9) dat aangezien advocaten, notarissen en beroepsjuristen veelal niet bereid of in staat zijn om aan het publiek^{iv} rechtshulp op afstand (telefonisch en/of per e-mail) te bieden, veel vragen en probleemstellingen van dat publiek onbeantwoord en onopgelost blijven, hetgeen indruist tegen het vereiste van een goede rechtsbedeling.

III

- 10) Dat de overheid c.q. Bureau Rechtshulp veel zaaksoorten en rechtzoekenden waaronder ondernemers in beginsel niet voor gefinancierde rechtsbijstand in aanmerking laat komen en het grondwettelijke systeem van gefinancierde rechtsbijstand afkalft door de invoering van administratieve verplichtingen en ontoereikende honoraria;
- 11) dat de gefinancierde rechtspraktijk uit economische noodzaak leidt tot dossierafhandeling binnen een

ⁱ Vereniging Rechtshulpverlening Nederland;

ⁱⁱ statuten van de Vereniging;

ⁱⁱⁱ gewone leden van de Vereniging

^{iv} niet zijnde eigen cliënten

zeer beperkt aantal werkuren, hetgeen de kwaliteit van dergelijke rechtsbijstand onder druk zet;

- 12) dat daarom een groot aantal deskundige en gespecialiseerde advocaten en notarissen geen gefinancierde rechtsbijstand meer verleent en diensgevolge een structureel tekort is ontstaan aan advocaten en notarissen in de sector van gefinancierde rechtsbijstand.

IV

- 13) Dat de overwegingen onder II en III onverlet laten dat er advocaten, notarissen en beroepsjuristen zijn die vanuit maatschappelijke bewogenheid en verantwoordelijkheid een pro Deo bijdrage willen leveren aan goede en efficiënte rechtsbedeling in Nederland;
- 14) dat zij evenwel slechts bereid zijn om in een gestructureerd en met waarborgen omkleed kader rechtshulp op afstand te verlenen, die in bovenbedoelde behoefte voorziet.
- 15) dat de Vereniging is opgericht met het doel het gestructureerd en met waarborgen omkleed kader te bieden en de nodige middelen te faciliteren opdat advocaten, notarissen en beroepsjuristen in staat zijn om rechtshulp op afstand te verlenen en aldus een bijdrage aan goede en efficiënte rechtsbedeling te leveren.

HEEFT HET VOLGENDE PROTOCOL VASTGESTELD:

Artikel 1

Kader

1. De Vereniging maakt rechtshulp op afstand mogelijk binnen het kader van Lycaeus Juridische Helpdesk ("Helpdesk").
2. De Vereniging draagt er zorg voor dat Lycaeus B.V., gevestigd te Amersfoort, de daarvoor vereiste technische faciliteiten verleent, een servicenummer van de Helpdesk ter beschikking stelt en publicitaire activiteiten ontplooit.

Artikel 2

Structuur rechtshulp op afstand

1. De rechtshulp op afstand wordt verwezenlijkt door de Helpdesk. Met inachtneming van het gestelde in artikel 3 bemannen de Leden de Helpdesk tijdens gebruikelijke werkdagen en werktijden.

2. De Helpdesk bestaat uit de eerstelijns helpdesk met ondersteuning van de tweedelijns helpdesk.

3. De eerstelijns helpdesk beantwoordt rechtstreekse telefoonoproepen van rechtzoekenden zo veel mogelijk direct en inhoudelijk. Deze helpdesk bestaat uit een eerste, tweede en derde desk.

3. De tweedelijns helpdesk beantwoordt telefoonoproepen van de eerstelijns helpdesk en neemt het gesprek met de rechtzoekende over als de noodzaak zich daartoe aandient.

Artikel 3

Deelnemende Leden

1. De Vereniging stelt de bemanning van de Helpdesk samen en houdt daartoe deelnamelijsten eerstelijns en tweedelijns helpdesk bij.

2. Alle Leden worden in beginsel geregistreerd op de deelnamelijst tweedelijns helpdesk. Daarvan zijn uitgezonderd Leden die op de deelnamelijst eerstelijns helpdesk staan, Leden die door het Bestuur van deelname zijn vrijgesteld en Buitengewone Leden.

3. De Leden worden geregistreerd in de classificatie c.q. het rechtsgebied van hun keuze. Ieder afzonderlijk Lid kan slechts in één (1) classificatie worden geregistreerd.

Artikel 4

Waarborgen

1. Deelnemende Leden zijn uitsluitend in Nederland ingeschreven, actief werkzame advocaten, notarissen en beroepsjuristen. Beroepsjuristen zijn rechtsgeleerden die beroepshalve juridisch werk verrichten, maar niet behoren tot de advocatuur of het notariaat..

2 De deelnemende Leden dienen aantoonbaar deskundig te zijn in de classificatie waarvoor zij zich hebben opgegeven.

3. De Leden nemen deel aan de Helpdesk in hun hoedanigheid van advocaat, notaris of beroepsjurist en zijn derhalve ook bij het verlenen van rechtshulp op afstand gebonden aan de gedragsregels van hun respectieve beroepsorganisatie.

4. De Leden zijn voorts gebonden aan nadere regelingen van de Vereniging omtrent de uitvoering en kwaliteitsbewaking van de rechtshulp op afstand.

5. De vereniging kan regels en overige maatregelen stellen ter voorkoming van inbreuken op, misbruik en/of omzeiling van haar systeem van rechtshulp op afstand.

6. Het Bestuur houdt toezicht op eerbiediging van de uitgangspunten en naleving van de regelingen van de Vereniging.

Artikel 5

Faciliteiten

1. De Leden beschikken over een vast en rechtstreeks bereikbaar telefoonnummer en een persoonlijk e-mailadres. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik van de Vereniging en de Helpdesk en worden zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokken Leden niet openbaar gemaakt of aan rechtzoekenden of derden verschaft.

2. De Vereniging zal via internet of op andere wijze informatie over zichzelf in het algemeen en rechtshulp op afstand in het bijzonder publiceren.

3. De Vereniging zal uitsluitend voor de Leden toegankelijke webpagina's ter beschikking stellen voor raadpleging van onder andere Lycaeus' Modellen- en kennisdatabank, Ledeninformatie, deelnamelijsten en Helpdeskplanningen.

Dit Protocol is verbindend voor de Vereniging en de Leden in al haar onderdelen.

Gedaan te Amersfoort, 3 oktober 2005

Voor de Vereniging Rechtshulpverlening Nederland

De voorzitter,

MR. F.J. VAN EECKHOUTTE

De secretaris

MR. M. MILTENBURG
